

Положение о противодействии злоупотреблениям при регистрации и использовании доменов в доменах верхнего уровня .MOSCOW и .МОСКВА [Версия 1.1 от 30 Ноября 2018 г.]

Настоящее Положение о противодействии злоупотреблениям при регистрации и использовании доменов в доменах верхнего уровня .MOSCOW и .МОСКВА (далее — «Положение») определяет перечень возможных злоупотреблений и нарушений при регистрации и использовании доменов второго уровня в доменах .MOSCOW и .МОСКВА, а также условия и порядок противодействия данным злоупотреблениям и нарушениям.

Целью данного Положения является применение мер предотвращения и пресечения нарушений и злоупотреблений при использовании зарегистрированных доменов в доменах верхнего уровня .МОСКВА и .MOSCOW, в том числе в связи с использованием доменов незаконным, злонамеренным, обманным или другим вредоносным способом, а также в целях совершения противозаконной деятельности и/или в иных противоправных целях.

Настоящее Положение не применяется к доменным спорам, порядок разрешения которых предусмотрен Единой политикой рассмотрения споров о доменных именах (UDRP), а также не препятствует обращению в суд за защитой нарушенного права в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение также не применяется к претензиям/жалобам правообладателей в отношении доменных имен, которые полностью воспроизводят и/или совпадают с товарным знаком (знаком обслуживания), наименованием (фирменным наименованием), наименованием места происхождения товара или иными средствами индивидуализации и иной интеллектуальной собственностью правообладателей.

В связи с тем, что законодательством Российской Федерации предусмотрен особый порядок прекращения работы электронного средства массовой информации, настоящее Положение не применяется к претензиям/жалобам в отношении доменных имён, используемых для адресации зарегистрированных в установленном порядке электронных средств массовой информации. При этом Администратор обязуется заблаговременно уведомить Регистратора доменного имени о регистрации в качестве электронного средства массовой информации (СМИ) сайта, адресуемого посредством доменного имени. Жалобы в отношении таких доменных имён следует направлять в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в установленном порядке: <https://www.rsoc.ru/mass-communications/control-smi> (для российских СМИ) или в иной соответствующий государственный надзорный орган (для зарубежных СМИ).

Определения и термины, используемые в настоящем Положении, определены в документе «Список определений, используемых в регламентирующих документах», опубликованном на официальном веб-сервере Оператора Реестра в разделе «Документы» по адресу: <http://ru.faitid.org/projects/moscow/documents>.

1. Общие положения

1.1. При регистрации и использовании доменного имени Администратор признает и подтверждает свое согласие со всеми Регламентирующими документами, опубликованными на веб-сервере Оператора Реестра в разделе «Документы» по адресу: <http://ru.faitid.org/projects/moscow/documents>.

1.2. Нарушение Администратором ограничений и требований, установленных настоящим Положением, а также несоблюдение Администратором условий, изложенных в положениях Регламентирующих документов, может быть расценено Оператором Реестра как злоупотребление и/или нарушение, влекущее последствия, установленные настоящим Положением.

1.3. В случае выявления Оператором Реестра злоупотреблений или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени, указанных в настоящем Положении, со стороны Администратора Оператор Реестра вправе применить в отношении доменного имени санкции, предусмотренные п. 4.1. настоящего Положения.

1.4. В случае выявления Регистратором злоупотреблений или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени, указанных в настоящем Положении, со стороны Администратора, Регистратор вправе самостоятельно применить в отношении доменного имени санкции, предусмотренные п. 4.2. настоящего Положения.

2. Запрещенные способы использования доменного имени

2.1. Администратор не вправе использовать доменное имя с целью осуществления деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе для распространения и рекламирования порнографических материалов, осуществления экстремистской деятельности, деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и иной противозаконной деятельности.

Оператор Реестра и Регистратор вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства Российской Федерации, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами, а также привлекать к решению данного вопроса соответствующую Компетентную организацию, указанную в Перечне компетентных организаций, опубликованном на сайте Оператора Реестра по адресу <http://faitid.org/projects/moscow/documents>.

2.2. Не допускается использование Администратором доменного имени в целях:

2.2.1. умышленного распространения, предоставления и/или рекламирования вредоносного программного обеспечения и/или адресации к нему (включая переадресацию любыми способами);

2.2.2. организации любых мероприятий, способствующих распространению вредоносного программного обеспечения или организации и/или управлению массовыми сетевыми атаками (ботнетами);

2.2.3. адресации к веб-странице, предназначенной для получения от третьих лиц (пользователей) конфиденциальных сведений и иной ключевой информации, включая, но не ограничиваясь персональными данными, банковскими реквизитами, реквизитами авторизации и аутентификации, путём введения пользователя в заблуждение относительно ее принадлежности (подлинности) вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации (фишинг);

2.2.4. распространения материалов с порнографическими материалами, запрещенными законодательством Российской Федерации;

2.2.5. осуществления мошеннической деятельности;

2.2.6. осуществления иных действий и деятельности, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих Администратору данного доменного имени.

2.3. Администратор не вправе использовать доменное имя с целью распространения информационного шума или совершения действий, способствующих его распространению. В том числе Администратор не вправе осуществлять любые действия из перечисленных ниже:

а) массовая рассылка несогласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией, связанных с использованием доменного имени. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) несогласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и иной противоправной деятельности);

в) распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);

г) распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (а, б, в) настоящего пункта и в пункте 2.2. Положения;

д) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;

- электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него.

2.4. Не допускается регистрация и/или использование Администратором доменных имён с целью нанесения ущерба оборудованию или программному обеспечению Оператора Реестра и/или Регистратора, нарушения функциональности Реестра или его компонентов и осуществления иных действий, препятствующих корректному функционированию Реестра доменов верхнего уровня .МОСКВА и .MOSCOW.

2.5. Администратор не вправе использовать доменное имя для публикации, распространения, предоставления, доведения до всеобщего сведения ссылок на иные ресурсы, содержащие материалы, упомянутые в п. 2.1. настоящего Положения, и/или осуществляющие или способствующие осуществлению деятельности, предусмотренной п.п. 2.2.—2.4. настоящего Положения.

2.6. Не допускается регистрация и/или использование Администратором доменных имён, визуально схожих с внесёнными в соответствии с Положениями о резервировании доменных имён в домене .МОСКВА/.MOSCOW в один из Перечней резервируемых доменов, в том числе при написании отдельных символов доменных имён разными буквенными регистрами и/или при замене буквенных символов на цифры, в случае если такая регистрация по мнению Оператора Реестра может ввести в заблуждение относительно владельца сайта, а также может способствовать осуществлению деятельности, противоречащей общественным интересам.

2.7. В остальных случаях Администратор вправе использовать доменное имя на своё усмотрение любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, если иное не предусмотрено Правилами и Положениями, опубликованными на веб-сервере Оператора Реестра в разделе «Документы».

3. Порядок выявления фактов злоупотребления и нарушений

3.1. Оператор Реестра вправе самостоятельно, а также с привлечением Компетентных организаций, при поступлении жалоб от третьих лиц в порядке, установленном настоящим Положением, а также безотносительно получения данных жалоб в любое время и с любой периодичностью проводить проверки в отношении доменных имён в доменах верхнего уровня .MOSCOW и .МОСКВА с целью контроля за способами использования данных доменных имён Администраторами на предмет их соответствия положениям Правил, приложений к ним, в том числе настоящего Положения, в том числе без уведомления Администратора и Регистратора домена.

3.2. Оператор Реестра и Регистратор вправе для определения наличия или отсутствия факта указанных в настоящем Положении злоупотреблений и нарушений при использовании доменных имен в доменах верхнего уровня .MOSCOW и .МОСКВА привлекать соответствующую Компетентную организацию.

3.3. Компетентная организация, действуя пределах полномочий, предоставленных ей соглашением, заключенным с Оператором Реестра, по вопросам, отнесенным к её компетенции согласно информации, размещенной на официальном сайте Оператора Реестра в разделе <http://faitid.org/projects/moscow/safety> (далее – «вопросы, отнесенные к ведению Компетентной организации»), вправе в порядке, установленном настоящим Положением, направлять Регистраторам уведомления о наличии в действиях Администратора домена нарушений, указанных в разделе 2 настоящего Положения, а также иные уведомления согласно настоящему Положению.

3.4. Жалоба от третьих лиц о нарушении Администратором условий, предусмотренных Правилами, приложениями к ним, в том числе настоящим Положением, направляется и рассматривается в соответствии с нижеизложенным порядком.

3.4.1. Жалоба может быть направлена любым лицом в свободной форме по одному из нижеперечисленных каналов связи:

- Оператору Реестра:

- в электронном виде на адрес: abuse.contact@faitid.org;

- в письменном виде на адрес: 123308, Российская Федерация, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 2, стр. 1;
- факсом на номер: +7 (495) 737-57-62;
- Компетентной организации (по вопросам, отнесенным к ведению данной организации) по реквизитам, указанным на официальном сайте Оператора Реестра в разделе <http://faitid.org/projects/moscow/safety>;

- Регистратору соответствующего домена по адресам, указанным на его официальном сайте.

3.4.2. Жалоба должна быть составлена от имени обратившегося лица (далее – «Заявитель жалобы», «Заявитель»), содержать указание на конкретное доменное имя в домене верхнего уровня .МОСКВА или .MOSCOW, суть жалобы (в т.ч. ссылку на пункт Правил, настоящего Положения или иных приложений к Правилам, который, по мнению Заявителя жалобы, нарушается Администратором домена), иные сведения, которые могут помочь лицам, указанным в п. 3.4.1. Положения (далее также – «Получатели жалобы») установить факт злоупотребления и нарушения и адрес электронной почты Заявителя жалобы. В случае если жалоба подается физическим лицом, текст жалобы должен содержать согласие Заявителя на обработку его персональных данных Получателем жалобы или привлеченным им третьим лицом.

3.4.3. Получатель жалобы уведомляет Заявителя жалобы о результатах рассмотрения жалобы по электронной почте в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения жалобы. В случае если Заявитель не указал в жалобе свой адрес электронной почты, Получатель жалобы вправе не уведомлять Заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

3.4.4. Получатель жалобы на своё усмотрение и по своему выбору вправе привлекать третьих лиц для рассмотрения жалоб в соответствии с настоящим Положением.

3.4.5. Оператор Реестра, Компетентная организация и Регистратор не осуществляют рассмотрение жалоб:

- не содержащих указание на доменное имя;
- если доменное имя указано некорректно, в том числе в случае опечаток, а также если доменное имя указано с www, без указания домена верхнего уровня и т.п.;
- из изложенного в жалобе невозможно однозначно определить суть жалобы;
- в жалобе указано доменное имя, зарегистрированное не в доменах верхнего уровня .МОСКВА и .MOSCOW;
- в жалобе указано несуществующее доменное имя;
- в иных случаях, которые могут, по мнению Получателя жалобы, препятствовать объективному её рассмотрению.

3.4.6. Получатель жалобы направляет на адрес электронной почты Заявителя жалобы информацию об отказе в её рассмотрении с указанием причины в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения жалобы. Если жалоба не содержит указание на адрес электронной почты Заявителя, уведомление не направляется.

3.4.7. Получатель жалобы вправе отказать Заявителю в рассмотрении жалобы в случае, если Заявителем или иным лицом ранее была подана жалоба о том же предмете и по тем же основаниям. В таком случае Получатель жалобы направляет на адрес электронной почты Заявителя жалобы информацию об отказе в её рассмотрении с указанием причины в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения жалобы.

3.5. Регистратор и/или Администратор не вправе создавать и применять какие-либо технологические или программные средства, препятствующие осуществлению контроля и проведению проверок Оператором Реестра, в том числе с привлечением Компетентной организации.

4. Процедуры, которые могут быть применены при выявлении фактов злоупотребления и нарушений

4.1. В случае выявления, в том числе с помощью привлеченной Компетентной организации, фактов злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменов второго уровня в доменах .MOSCOW и .МОСКВА, Оператор Реестра имеет право:

4.1.1. заблокировать доменное имя путем наложения запрета на совершение любых действий с доменным именем и/или прекращения делегирования доменного имени (далее – «блокировка»);

4.1.2. известить по электронной почте Администратора и Регистратора домена о причинах блокировки и предоставить Администратору домена срок 30 (тридцать) календарных дней на устранение причин блокировки, при этом:

- в случае устранения причин блокировки Администратор должен уведомить об этом Оператора Реестра до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;
- в случае несогласия с причинами блокировки Администратор должен направить Оператору Реестра мотивированные возражения до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;

4.1.3. при получении от Администратора информации об устранении причин блокировки Оператор Реестра удостоверяется в корректности данной информации, в том числе при помощи Компетентной организации. При установлении факта устранения Администратором причин блокировки, Оператор Реестра снимает блокировку доменного имени, о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте;

4.1.4. при получении от Администратора мотивированных возражений касательно причин блокировки, Оператор Реестра самостоятельно либо с помощью Компетентной организации осуществляет экспертизу предоставленных Администратором разъяснений. Если в ходе экспертизы Оператор Реестра выявляет отсутствие причин, достаточных для признания действий Администратора злоупотреблением и/или нарушением при регистрации и/или использовании доменного имени, Оператор Реестра снимает блокировку доменного имени, о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте;

4.1.5. если Администратор не устранил причину блокировки доменного имени или не предоставил достаточных оснований для установления факта отсутствия злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени, Оператор Реестра по истечении срока, указанного в п. 4.1.2. Положения, вправе аннулировать регистрацию доменного имени, о чём извещает Администратора и Регистратора по электронной почте.

4.1.6. аннулировать регистрацию доменного имени до истечения срока, указанного в п.4.1.2. Положения, в исключительных случаях при наличии угрозы надежности и стабильности функционирования технической инфраструктуры Оператора Реестра либо системы доменных имен в целом, о чём Администратор и Регистратор извещаются по электронной почте.

4.2. В случае выявления, в том числе с помощью Компетентной организации, фактов злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменов второго уровня .MOSCOW и .МОСКВА, а также при получении от Компетентной организации уведомления, указанного в п.3.3. настоящего Положения, Регистратор имеет право осуществить следующие действия:

4.2.1. заблокировать доменное имя путем наложения запрета на совершение любых действий с доменным именем и/или прекращения делегирования доменного имени;

4.2.2. в течение 24 часов с момента блокировки домена уведомить Оператора Реестра о причинах блокировки по каналам связи, предусмотренным договором «Об оказании услуг Реестра доменов .MOSCOW и .МОСКВА»;

4.2.3. известить по электронной почте Администратора домена о причинах блокировки и предоставить Администратору домена срок 30 (тридцать) календарных дней на устранение причин блокировки, при этом:

- в случае устранения причин блокировки Администратор должен уведомить об этом Регистратора до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;
- в случае несогласия с причинами блокировки Администратор должен направить Регистратору мотивированные возражения до истечения данного срока по электронной почте ответным сообщением;

4.2.4. при получении от Администратора информации об устранении причин блокировки Регистратор удостоверяется в корректности данной информации, в том числе при помощи Компетентной организации. При установлении факта устранения Администратором причин блокировки, Регистратор снимает блокировку доменного имени, о чём извещает Администратора и Оператора Реестра по электронной почте;

4.2.5. при получении от Администратора мотивированных возражений касательно причин блокировки, Регистратор самостоятельно либо с помощью Компетентной организации осуществляет экспертизу предоставленных Администратором разъяснений. Если в ходе экспертизы Регистратор выявляет отсутствие причин, достаточных для признания действий Администратора злоупотреблением и/или нарушением при регистрации и/или использовании доменного имени,

Регистратор снимает блокировку доменного имени, о чём извещает Администратора и Оператора Реестра по электронной почте;

4.2.6. если Администратор не устранил причину блокировки доменного имени или не предоставил достаточных оснований для установления факта отсутствия злоупотреблений и/или нарушений при регистрации и/или использовании доменного имени, Регистратор по истечении срока, указанного в п. 4.1.2. Положения, вправе аннулировать регистрацию доменного имени, о чём извещает Администратора и Оператора Реестра по электронной почте.

5. Заключительные положения

5.1. Информация о жалобах третьих лиц, проведенных проверках, результатах проверок, санкциях, принятых в отношении доменных имён в связи со злоупотреблениями и/или нарушениями при регистрации и/или использовании доменных имён в доменах верхнего уровня .МОСКВА и .MOSCOW, хранится Оператором Реестра в течение 3 (трех) лет и может быть предоставлена в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.