

## Фонд содействия развитию технологий и инфраструктуры Интернета

---

Технические условия взаимодействия  
с системой регистрации доменов  
в периоды премиальной и открытой  
регистрации

Версия 1.2

2014г.

# Оглавление

---

<b>1. Термины и определения</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Введение</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Предоставление доступа к системе регистрации доменов</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Функционал системы регистрации доменов</b> .....	<b>5</b>
4.1. Требования к реализации .....	5
4.2. Состав системы регистрации .....	6
4.3. Серверы приложений .....	7
4.4. Базы данных.....	7
4.4.1. Priority Database.....	7
4.4.2. Registry Database .....	7
4.5. Сеть DNS .....	7
4.5.1. Поддержка DNSSEC .....	8
4.6. Сервис Whois.....	8
<b>5. Интерфейсы системы регистрации</b> .....	<b>8</b>
5.1. Ограничения доступа через интерфейсы.....	8
5.2. Веб-интерфейс.....	8
5.3. EPP-интерфейс .....	8
5.4. Whois-интерфейс.....	9
<b>6. Объекты реестра домена верхнего уровня</b> .....	<b>9</b>
<b>7. Объект Registrar</b> .....	<b>10</b>
<b>8. Объект Domain</b> .....	<b>10</b>
8.1. Жизненный цикл объекта Domain .....	10
8.1.1. Основной период Registration Period .....	11
8.1.2. Основной период Redemption Grace Period.....	12
8.1.3. Период ожидания Pending Delete Period .....	12
8.1.4. Льготный период Auto Renew Grace Period .....	12
8.1.5. Льготный период Renew Grace Period.....	13
8.1.6. Льготный период Transfer Grace Period.....	13
8.1.7. Период ожидания Pending Transfer Period .....	14
8.1.8. Период ожидания Pending Restore .....	14
8.2. Создание и изменение объекта Domain в Priority Database.....	14
8.2.1. Регистрация домена.....	15
8.2.2. Прочие операции с реестром доменных имён в Priority Database.....	15
8.3. Операции с объектом Domain в Registry Database.....	15
8.3.1. Делегирование домена .....	16
8.3.2. Удаление домена .....	16
8.3.3. Продление срока регистрации домена.....	16
8.3.4. Передача домена под управление другому регистратору.....	17
8.3.5. Восстановление регистрации домена из Redemption Grace Period .....	18
<b>9. Объект Contact</b> .....	<b>18</b>
9.1. Жизненный цикл объекта Contact .....	19
9.2. Создание, изменение, передача и удаление объекта Contact .....	19

<b>10. Объект Host .....</b>	<b>19</b>
10.1. Жизненный цикл объекта Host .....	20
10.2. Создание, изменение, передача и удаление объекта Host .....	20
<b>11. Сообщения и уведомления.....</b>	<b>20</b>
<b>12. EPP-расширения .....</b>	<b>21</b>
12.1. Расширение launch:phase .....	21
12.2. Расширение launch:applicationid.....	21
12.3. Расширение launch:claimKey .....	21
12.4. Расширение launch:noticeID .....	21
12.5. Расширение Mark.....	21
12.6. Расширение SignedMark .....	23
12.7. Примеры использования расширений.....	24
12.7.1. Запрос Create domain .....	24
12.7.2. Запрос Info Domain.....	24
12.7.3. Запрос Delete Domain .....	25
<b>13. Техническая поддержка регистраторов.....</b>	<b>26</b>
<b>14. Перерывы на обслуживание .....</b>	<b>26</b>
<b>15. Лицевой счет регистратора .....</b>	<b>26</b>

## 1. Термины и определения

Атрибут – строка (поле) информации, имеющая предопределённый идентификатор

Объект – совокупность заданного множества атрибутов, имеющая уникальный идентификатор в Реестре.

Реестр - хранимая в базе данных совокупность структурированных, в виде объектов, записей информации.

Субординатный – уровень, находящийся на одну ступень ниже по отношению к предыдущему. Например, домен второго уровня является субординатным относительно домена верхнего уровня, домен третьего уровня является субординатным относительно домена второго уровня и.т.д.

Система регистрации доменов – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для регистрации доменов в Реестре, хранения сведений об администраторах доменных имён, делегирования доменов.

Trade Mark, Торговая марка, Торговый знак, Товарный знак/знак обслуживания – зарегистрированный объект интеллектуальной собственности. Товарный знак должен быть зарегистрирован уполномоченным органом, а именно Федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности ([Роспатентом](#)) или уполномоченным органом на основе международного договора Всемирной организацией интеллектуальной собственности (World Intellectual Property Organization, [WIPO](#)).

TMCH, Trademark Clearinghouse – центральный депозитарий торговых марок, зарегистрированных в ICANN.

Оператор реестра – администратор домена верхнего уровня, вырабатывающий правила и политики регистрации доменов.

Регистратор – регистратор, аккредитованный ICANN для предоставления услуг регистрации доменов в доменах верхнего уровня.

Регистрант – администратор домена, которому принадлежат права на управление доменом.

Priority Database – база данных, в которой хранится реестр доменных имён, предназначенный для первоначальной регистрации доменов.

Registry Database – база данных, в которой хранится реестр доменных имён, предназначенный для делегирования и обслуживания доменов после их регистрации в периоде приоритетной регистрации.

## 2. Введение

В этом документе изложена информация, необходимая для обеспечения взаимодействия регистратора с Системой регистрации доменов в период рассмотрения претензий на товарные знаки Claims.

Положения данного документа действуют до 05.01.2015г. 00:00 MSK.

В случае возникновения вопросов по данному документу их можно задать по электронной почте [adm.contact@faitid.org](mailto:adm.contact@faitid.org).

Регистратору предоставляется доступ к двум системам регистрации – Тестовой и Рабочей.

В Рабочей системе регистрации хранятся все данные о регистрируемых доменах, производится формирование файла зоны для делегирования доменов на DNS-серверах.

### **3. Предоставление доступа к системе регистрации доменов**

Для получения доступа к системе регистрации доменов регистратору необходимо:

- Сообщить необходимые сведения о своей организации Оператору Реестра указанным им способом и заключить договор о предоставлении доступа к реестру доменных имён с Оператором Реестра (администратором) соответствующего домена верхнего уровня. После заключения договора Оператор реестра формирует и сообщает регистратору реквизиты аутентификации и другую информацию для доступа к тестовой системе регистрации для прохождения технического тестирования.
- Пройти процедуру технического тестирования, целью которой является настройка программных средств регистратора на взаимодействие с системой регистрации. Техническое тестирование проводится на Тестовой системе регистрации согласно Руководству по техническому тестированию Регистраторов доменных имён, опубликованному на сайте Оператора Реестра по адресу, указанному в документе «Техническая политика реестра ДВУ .РЕЕСТР», где .РЕЕСТР – имя домена верхнего уровня.
- При успешном результате тестирования Оператор Реестра активирует доступ регистратора к Рабочей системе регистрации и сообщает ему реквизиты доступа.

Доступ к Тестовой системе регистрации, предоставленный при заключении договора, сохраняется на всё время действия договора регистратора с Оператором Реестра.

### **4. Функционал системы регистрации доменов**

#### **4.1. Требования к реализации**

Система регистрации реализована в соответствии с требованиями ICANN и следующими отраслевыми стандартами:

- RFC 5730 – Extensible Provisioning Protocol (EPP).
- RFC 5731 – EPP-Domain Name Mapping.
- RFC 5732 – Extensible Provisioning Protocol (EPP) Host Mapping.
- RFC 5733 – Extensible Provisioning Protocol (EPP) Contact Mapping.
- RFC 3915 – Domain Registry Grace Period Mapping for the Extensible Provisioning Protocol (EPP).
- RFC 3735 – Guidelines for Extending the Extensible Provisioning Protocol (EPP).
- RFC 4033 – DNS Security Introduction and Requirements.
- RFC 6480 – Clarifications and Implementation Notes for DNS Security (DNSSEC).
- IRTF (Inter-Registrar Transfer Policy).  
Также реализованы требования документов:
- draft-lozano-tmch-smd-03 – Mark and Signed Mark Objects Mapping;

- draft-tan-epp-launchphase-11 – Launch Phase Mapping for the Extensible Provisioning Protocol (EPP).
- draft-ar-tmch-epp-mapping-02 – Trademark Clearinghouse Extension Mapping for the Extensible Provisioning Protocol (EPP).

#### 4.2. Состав системы регистрации

В состав Рабочей системы регистрации входит два однотипных узла, дублирующих друг друга с целью резервирования.

Запросы Регистратора к системе регистрации поступают на серверы приложений (Application servers). Для взаимодействия с реестром доменных имён используется EPP-интерфейс, для доступа к личному кабинету Регистратора – Веб-интерфейс.

Серверы приложений обмениваются информацией с базами данных (Database) реестра доменных имён. База данных Priority Database используется в целях регистрации доменных имён и контактов администраторов доменных имён. Технологически база данных Priority Database предназначена для обмена информацией о регистрируемых доменах с TMCH.

С интервалом в 15 минут сведения о зарегистрированных доменах и их администраторах автоматически копируются из Priority Database в Registry Database, которая обеспечивает другие операции с доменными именами и связанными объектами, такими как делегирование доменов, передача доменов под управление другому регистратору.

Из данных, хранимых в реестре базы данных Registry Database, формируется файл зоны, который передаётся на серверы DNS.

Для информирования пользователей Интернет о зарегистрированных доменах часть информации из реестра реплицируется на Whois-сервер.

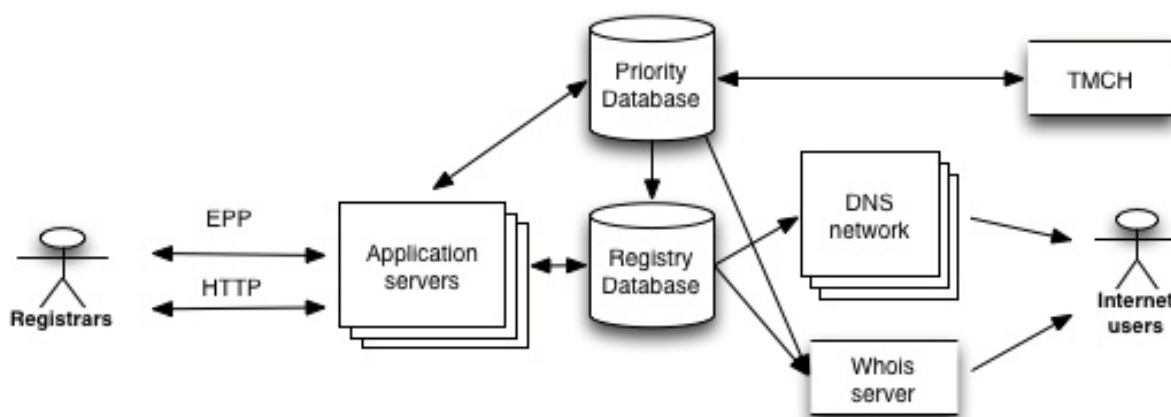


Рис. 1

Тестовая система регистрации является аналогом Рабочей системы регистрации. Тестовая система предназначена для отладки взаимодействия и проведения технического тестирования регистратора. При этом реального делегирования доменов, зарегистрированных в этой системе, не производится.

### **4.3. Серверы приложений**

Серверы приложений предназначены для организации взаимодействия регистраторов с базой данных, содержащей информацию реестров доменных имён верхнего уровня. На серверах приложений реализованы Веб- и EPP-интерфейсы системы регистрации.

### **4.4. Базы данных**

#### **4.4.1. Priority Database**

В базе данных хранится информация реестров доменов верхнего уровня, зарегистрированных в текущем периоде приоритетной регистрации.

База данных предназначена для:

- хранения информации о регистраторах;
- обмена информацией о регистрируемых доменных именах с ТМСН;
- регистрации доменов второго уровня;
- хранения информации о регистранте в объеме, достаточном для его идентификации;
- информирования пользователей сети Интернет о зарегистрированных доменах и их администраторах.

#### **4.4.2. Registry Database**

В базе данных хранится информация реестров доменов верхнего уровня, зарегистрированных в течение предыдущих периодов приоритетной регистрации. База данных предназначена для:

- хранения информации о зарегистрированных во время приоритетных периодов доменных именах после окончания этих периодов;
- хранения информации о регистранте;
- хранения информации о DNS-серверах, на которые делегируется зарегистрированный домен;
- хранения информации о регистраторах;
- отслеживания сроков хранения информации и выполнения процедур по удалению информации;
- управления делегированием доменов;
- формирования подписанного файла корневой зоны и открытых ключей, поддержки технологии DNSSEC;
- информирования пользователей сети Интернет о зарегистрированных доменах и их администраторах;
- обновления информации о доменных именах, регистрантах, DNS-серверах, регистраторах.

### **4.5. Сеть DNS**

Делегирование доменов осуществляется на сети DNS-узлов, локализованных в разных регионах и странах, что позволяет обеспечить 100% доступность сервиса.

Обновление информации в файлах зон осуществляется по расписанию не реже, чем один раз в час.

#### 4.5.1. Поддержка DNSSEC

Все файлы зон доменов верхнего уровня, поддерживаемых системой регистрации доменов, подписываются по технологии DNSSEC. Политики использования DNSSEC для ДВУ опубликованы в документе «Техническая политика реестра ДВУ .РЕЕСТР».

#### 4.6. Сервис Whois

В состав системы регистрации входят Whois-серверы, которые могут быть использованы для получения информации о зарегистрированных доменах любым пользователем Интернета.

### 5. Интерфейсы системы регистрации

Взаимодействие регистраторов с системой регистрации осуществляется посредством следующих интерфейсов:

- Веб-интерфейс к личному кабинету регистратора
- EPP-интерфейс к системе регистрации по протоколу EPP
- Whois-интерфейс к справочной системе о зарегистрированных доменах.

#### 5.1. Ограничения доступа через интерфейсы

Доступ к системе регистрации посредством EPP- и Веб-интерфейсов в личный кабинет регистратора ограничен по IP-адресам и SSL-сертификатам доступа. Изначально доступ регистратору предоставляется с IP-адресов, которые указывает регистратор при заключении договора об оказании услуг Реестра.

Конкретные параметры ограничения доступа для каждого домена верхнего уровня указаны в документе «Техническая политика реестра ДВУ .РЕЕСТР».

Доступ к Whois-интерфейсу может быть ограничен при превышении частоты запросов, сверх значения, которое может привести к неработоспособности сервера (в случае сетевой атаки). Ограничения вводятся согласно публичным «Условиям использования Whois-сервиса».

#### 5.2. Веб-интерфейс

Веб-интерфейс реализован на сервере приложений и предназначен для доступа регистратора к его личному кабинету, где предоставляется информация об:

- Операциях, которые производил регистратор
- Средствах, перечисленных Регистратором на свой лицевой счёт в системе регистрации, их расходовании на получение услуг и остатке доступных средств
- Планируемых перерывах в обслуживании

#### 5.3. EPP-интерфейс

EPP-интерфейс системы регистрации реализован на сервере приложений и предназначен для взаимодействия регистраторов с системой регистрации по протоколу Extensible Provisioning Protocol (EPP).

Доступ посредством интерфейса осуществляется только после аутентификации регистратора в системе регистрации.

Взаимодействие с использованием протокола EPP осуществляется структурированными, согласно спецификации xml, блоками информации. Используются блоки трех типов:



- Запрос – для выполнения команды регистратор передает в систему регистрации реестра информационный блок, содержащий идентификатор объекта, команду на выполнение процедуры с этим объектом и, в случае необходимости, параметры.
- Ответ на запрос – в ответ на запрос реестр возвращает регистратору информационный блок, содержащий результат выполнения процедуры, который может содержать либо подтверждение выполнения процедуры в реестре, либо сообщение об ошибке выполнения с указанием кода ошибки.
- Уведомление – информационный блок, формируемый системой регистрации для регистратора, в случае если какое-либо событие, произошедшее в реестре, требует информирования об этом событии регистратора.

Протокол взаимодействия синхронный. Каждый последующий запрос в систему регистрации может быть направлен регистратором только после получения ответа на предыдущий запрос.

Используемые для каждого домена верхнего уровня расширения протокола EPP, максимальное количество запросов к системе регистрации в единицу времени описаны в документе «Техническая политика реестра ДВУ .РЕЕСТР».

Расширения протокола EPP описаны в настоящем документе, а также в Приложении №1 - «Описание расширений EPP-протокола».

#### 5.4. Whois-интерфейс

Whois-интерфейс реализован на Whois-сервере согласно [RFC 3912](#) с целью информирования пользователей Интернета о зарегистрированных в TLD доменах второго уровня, их администраторах и статусе.

Для каждого из поддерживаемых Оператором реестра TLD доменов Whois-сервер доступен через интерфейсы, имеющий адрес WHOIS.NIC.TLD, где TLD-имя домена верхнего уровня (в том числе и IDN домена). Интерфейсы доступны по 43-му, а так же 80-му (WEB-based whois) TCP-портам.

## 6. Объекты реестра домена верхнего уровня

Реестр домена верхнего уровня содержит четыре типа объектов:

- Registrar – содержит информацию о регистраторе;
- Domain – содержит информацию о доменном имени, состоянии делегирования домена, связях с объектами Registrar, Contact и Host;
- Contact – поддерживается три типа контактов:
  - Registrant - содержит информацию об администраторе домена, является обязательным при регистрации домена;
  - Admin - содержит информацию о контакте по административным вопросам;
  - Tech - содержит информацию о контакте по техническим вопросам.
- Host – содержит информацию о DNS-сервере, который может использоваться для делегирования домена, связях с объектами Registrar, Domain.

Все объекты реализованы на основании документов, указанных в п.4.1.

Модель связей объектов:

- регистратор может управлять множеством уникальных объектов Domain, Contact, Host;

- объект Domain, находящийся под управлением регистратора, должен быть связан с одним объектом Contact типа Registrant;
- объект Domain, находящийся под управлением регистратора, может быть связан с одним или многими объектами Contact типов Admin и Tech;
- объект Domain, находящийся под управлением регистратора, может быть связан с неограниченным количеством объектов Host;
- объект Contact, находящийся под управлением регистратора, может быть связан с одним и более объектами Domain этого регистратора;
- объект Host, находящийся под управлением регистратора, может быть связан с одним и более объектами Domain этого регистратора.

Объекты Contact и Host, не имеющие связи ни с одним объектом Domain, удаляются из реестра.

У каждого объекта в реестре есть обязательный атрибут – набор статусов.

Статусы, имя которых начинается с «server», устанавливаются и снимаются серверными процедурами системы регистрации (серверные статусы).

Статусы, имя которых начинается с «client», могут устанавливаться и сниматься регистратором (клиентские статусы) посредством запросов к реестру.

Набор статусов объекта определяет его состояние, возможность или запрет выполнения определенных операций с объектом.

## 7. Объект Registrar

Объект Registrar содержит служебную информацию о регистраторе доменных имён, которому предоставлен доступ к системе регистрации. Объект создаётся Оператором Реестра (администратором) домена верхнего уровня при предоставлении доступа.

В качестве идентификатора объекта используется идентификатор регистратора доменных имён в реестре, присваиваемый Оператором реестра. Этот идентификатор используется базой данных для определения регистратора, под управлением которого находятся другие объекты реестра.

## 8. Объект Domain

Идентификатором объекта Domain является имя домена, которое выбирает регистратор при формировании запроса на регистрацию. Требования к имени домена зависят от Правил регистрации в соответствующем домене верхнего уровня и изложены в документе «Техническая политика реестра ДВУ .РЕЕСТР».

Запрос регистратора к реестру с попыткой регистрации объекта Domain не будет выполнен и завершится с ошибкой, если объект с таким идентификатором уже присутствует в реестре. Это справедливо по отношению к любому периоду приоритетной регистрации, в течение которого зарегистрирован домен.

### 8.1. Жизненный цикл объекта Domain

Жизненный цикл объекта Domain (далее, домена) состоит из следующих основных периодов:

- Период регистрации (registration period);

- Период преимущественного восстановления (redemption grace period);
- Период ожидания удаления (pending delete period).

Основные периоды жизненного цикла домена представлены на Рис.2:

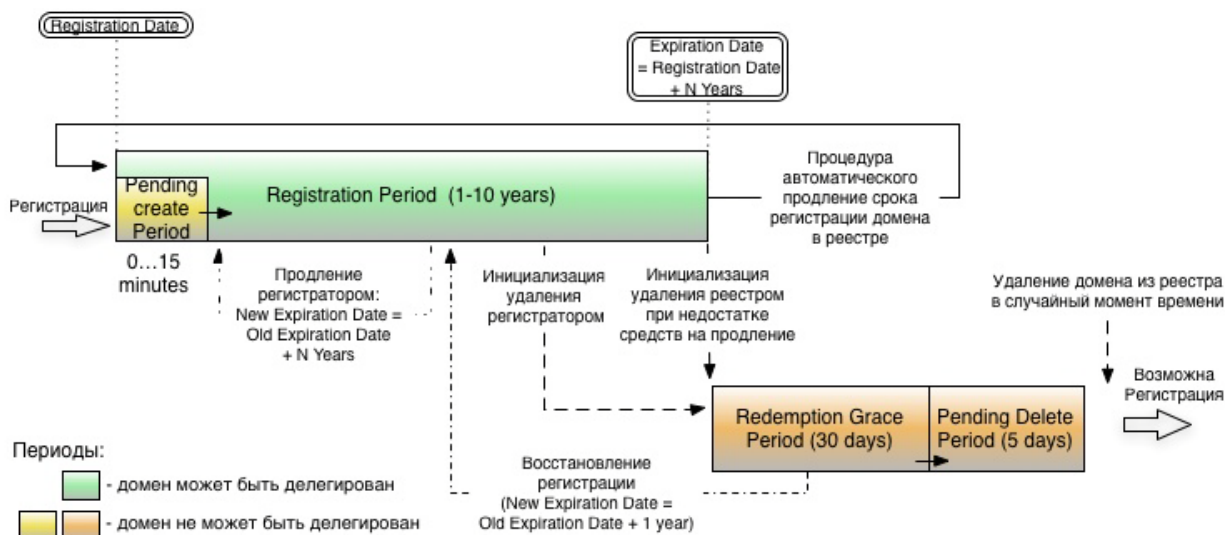


Рис 2.

Каждый период жизненного цикла домена характеризуется своим набором статусов и своим набором операций, которые могут быть выполнены с доменом.

В течение Pending Create Period информация о домене находится только в Priority Database и домен не может быть делегирован. По его окончании (длительность периода не более 15 минут) информация о домене копируется в Registry Database и домен становится доступен для делегирования и других операций.

В течение Registration Period объекты домена **могут** иметь EPP-статусы: ok, или inactive, или clientHold, clientRenewProhibited, clientTransferProhibited, clientUpdateProhibited.

В течение Redemption Grace и Pending Delete периодов объекты домена EPP **будут** иметь статусы: serverHold, pendingDelete, serverRenewProhibited, serverTransferProhibited, serverUpdateProhibited.

Основные периоды жизненного цикла объекта Domain могут совмещаться с набором дополнительных периодов:

- Льготный период автоматического продления (auto renew grace period);
- Льготный период продления (Renew Grace Period);
- Льготный период передачи (Transfer Grace Period);
- Период ожидания восстановления (Pending Restore Period);
- Период ожидания передачи домена (Pending Transfer Period).

### 8.1.1. Основной период Registration Period

После регистрации домена в Priority Database начинает отсчитываться период регистрации Registration Period. Длительность периода регистрации кратна году и может составлять от 1 до 10 лет.

Дата окончания регистрации домена хранится в атрибуте Expiration date в формате ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс, время московское. Но в ответах на запросы все даты выдаются в формате UTC. Дата окончания регистрации домена изменяется после операций продления домена, автоматического продления домена, передачи домена с продлением и восстановления домена с автоматическим продлением, а также при отмене продления, сопровождающего удаление домена в льготный период. Изменение даты окончания регистрации домена осуществляется путем изменения параметра ГГГГ в Expiration date.

Так же при регистрации начинает отсчитываться Pending Create Period в течение которого информация о доменном имени ещё не скопирована из Priority Database в Registry Database. До окончания Pending Create Period, регистратору доступны только запросы на получение информации о домене и удалении домена из реестра доменных имён.

По окончании Pending Create Period (длительностью не более 15 минут) и копировании информации о домене из Priority Database в Registry Database для регистратора становятся доступны все операции над зарегистрированным доменом, кроме восстановления и кроме явно запрещенных с помощью установленных статусов.

Установка у домена статуса serverDeleteProhibited может привести к увеличению длительности периода регистрации - в этом случае период регистрации завершится на следующий день, после снятия статуса serverDeleteProhibited (при условии, что период регистрации к этому моменту уже истёк).

#### **8.1.2. Основной период Redemption Grace Period**

При инициализации удаления домена из реестра регистратором командой EPP <delete>, либо инициализации удаления серверной процедурой, делегирование домена прекращается и начинается период преимущественного восстановления Redemption Grace Period (RGP).

Период RGP длится 30 дней. Период RGP будет досрочно завершён после выполнения операции восстановления домена.

В течение периода RGP регистратору доступна операция восстановления регистрации домена с автоматическим продлением срока регистрации домена на 1 год.

#### **8.1.3. Период ожидания Pending Delete Period**

По завершении RGP начинается период ожидания удаления Pending Delete Period. Период Pending Delete длится 5 дней и завершается удалением домена из реестра.

В период Pending Delete для регистратора недоступны никакие операции с доменом.

#### **8.1.4. Льготный период Auto Renew Grace Period**

По окончании периода регистрации домена, при наличии необходимой суммы денежных средств на лицевом счете регистратора, выполняется серверная процедура автоматического продления срока регистрации домена на 1 год и начинается новый период регистрации.

Одновременно с этим начинается льготный период автоматического продления Auto Renew Grace Period (ARGP).

Период ARGP длится 45 дней. Период ARGP будет досрочно завершен при выполнении регистратором операций продления домена или удаления домена. При удалении домена регистратором в течение ARGP денежные средства, списанные на оплату услуги продления процедурой автоматического продления, возвращаются на лицевой счет договора регистратора с Оператором Реестра (лицевой счет регистратора).

При выполнении операции передачи домена под управление другому регистратору, ARGP будет завершен в момент завершения операции передачи.

#### **8.1.5. Льготный период Renew Grace Period**

Период Renew Grace Period (RenewGP) начинается после продления срока регистрации домена регистратором командой EPP <renew>.

Период RenewGP длится 5 дней. Период RenewGP будет досрочно завершен при удалении домена или после успешного завершения его передачи.

Допускается продление домена в период RenewGP. При этом течение предыдущего RenewGP прерывается и начинается новый RenewGP. Удаление домена в течение RenewGP приведет к возврату платежей за всю последовательность продлений, если ни один RenewGP не оканчивался по истечению 5-ти дневного срока.

Инициализация удаления домена по запросу регистратора приведет к отмене продления и возврату стоимости продления на лицевой счет регистратора, срок регистрации домена при этом уменьшается на срок продления.

В период RenewGP передача домена под управление другому регистратору приводит к началу Transfer Grace Period и прерыванию RenewGP, стоимость продления при этом не возвращается, срок регистрации домена не уменьшается.

#### **8.1.6. Льготный период Transfer Grace Period**

Transfer Grace Period (TGP) начинается после завершения передачи домена под управление другому регистратору.

Период TGP длится 5 дней. Период TGP будет досрочно завершен при удалении домена.

Продление срока регистрации домена по запросу регистратора в период TGP вызовет параллельное течение периода RenewGP.

В период TGP инициализация удаления домена по запросу регистратора приведет к возврату средств, списанных на оказание услуги передачи домена, на лицевой счет принимающего регистратора, срок регистрации домена будет уменьшен на 1 год.

Если домен находится в периодах TGP и RenewGP одновременно, инициализация удаления домена по запросу регистратора приведет к возврату на лицевой счет регистратора средств, списанных на оказание услуги продления срока регистрации домена и передачи домена под управление другому регистратору.

В период TGP для регистратора доступны все операции над доменом, кроме операции восстановления из RGP, передачи домена под управление другому регистратору и кроме явно запрещенных реестром посредством установленных серверных статусов.

### **8.1.7. Период ожидания Pending Transfer Period**

Период ожидания передачи домена под управление другому регистратору Pending Transfer Period начинается после получения реестром команды на передачу домена под управление другому регистратору.

Pending Transfer Period длится 5 дней. Период Pending Transfer будет досрочно завершён при успешном или неуспешном завершении операции передачи домена под управление другому регистратору.

В период Pending Transfer передающему регистратору запрещены операции продления и удаления домена, смены регистратора и регистранта.

### **8.1.8. Период ожидания Pending Restore**

Период ожидания восстановления регистрации домена Pending Restore Period начинается после получения от регистратора запроса EPP <update restore\_request>.

Период Pending Restore длится 5 дней. Период Pending Restore будет досрочно завершён при получении от регистратора запроса EPP <update restore\_report> для завершения выполнения операции восстановления регистрации домена.

В период Pending Restore для регистратора недоступны никакие модифицирующие операции с доменом, кроме отправки запроса EPP <update restore\_report>, содержащего описание причины восстановления регистрации домена.

## **8.2. Создание и изменение объекта Domain в Priority Database**

Регистрация доменов в периоды приоритетной регистрации осуществляется в реестре, хранимом в Priority Database.

Срок регистрации при этом отсчитывается с момента регистрации домена.

Для создания объекта Domain (регистрации домена) в реестре доменов верхнего уровня должны быть соблюдены Правила регистрации доменов для соответствующего реестра доменных имён верхнего уровня, которые накладывают требования на состав допустимых символов в имени домена, минимальное количество символов в имени и т.д.

Перед регистрацией домена регистратор должен создать уникальный код доступа (Authinfo code) и сообщить его регистранту. Код доступа регистрант может использовать для передачи домена под управление другому регистратору. В запросе на регистрацию домена регистратор обязан указать этот уникальный код.

Для регистрации домена необходимо, чтобы в реестре был предварительно создан объект Registrant Contact с информацией о регистранте.

Домен может иметь одну обязательную ссылку на объект Registrant Contact и до трех ссылок на разнотипные объекты Contact.

Домен может быть зарегистрирован на срок от 1 года до 10 лет включительно в зависимости от указанного в запросе срока регистрации. Стоимость регистрации списывается со счета регистратора.

### 8.2.1. Регистрация домена

Регистрация доменов осуществляется в режиме работы системы регистрации Claims и выполняется следующим образом:

- регистратор должен проверить запросом <domain check> наличие домена в реестре;
- если домен уже зарегистрирован, следует отказ регистранту в регистрации домена;
- если домен в реестре не зарегистрирован, регистратор должен провести анализ атрибута launch:claimKey, полученного в ответе на запрос <domain check>;
- если launch:claimKey пуст, регистратор должен зарегистрировать заявку командой <domain create>;
- если launch:claimKey не пуст, регистратор должен обратиться к третьей стороне – сервису ТМСН и по идентификатору сообщения launch:claimKey получить предупреждающее сообщение Claim Notice и уникальный идентификатор этого сообщения - launch:noticeID. Далее регистратор обязан ознакомить с этим сообщением регистранта, и, если регистрант согласен, продолжить регистрацию заявки командой <domain create>, добавив атрибут launch:noticeID в состав запроса. При несогласии регистранта создание заявки прерывается.

Запрос на создание заявки <domain create> должен дополнительно включать расширение launch (см.п.12.2). В расширении launch должны присутствовать обязательные элементы:

phase – режим работы системы регистрации, в данном случае, значение атрибута равно «claims», см.п.12.1;

Пример запроса в пп 12.7.1

В случае успешного создания объекта в EPP-ответе система регистрации возвращает идентификатор заявки applicationID, см.п.12.2.

### 8.2.2. Прочие операции с реестром доменных имён в Priority Database

Получить информацию о значениях атрибутов зарегистрированного домена регистратор может с помощью команды <domain info>, в качестве параметра следует указать applicationID, см. п.12.7.2.

Удалить домен регистратор может с помощью команды <domain delete>, в качестве параметра следует указать applicationID, см. п.12.7.3. В результате выполнения команды из реестра будет удалены объект Domain и ссылающийся на него объект Contact. Удаление при этом производится без возможности восстановления объектов.

Для обоих запросов указание launch:phase обязательно.

### 8.3. Операции с объектом Domain в Registry Database

После переноса информации о зарегистрированном домене в Registry Database, регистратору становятся доступны операции делегирования, продления срока регистрации, передачи домена под управление другому регистратору и другие операции.

Регистратор в период регистрации домена может изменить атрибуты объекта Domain, если подобная операция не запрещена статусами serverUpdateProhibited или clientUpdateProhibited.

Доступны для изменения следующие атрибуты: клиентские статусы, ссылки на объекты Contact, ссылки на объекты Host и параметры DNSSec. Изменение производится запросом <domain update>.



### 8.3.1. Делегирование домена

Делегирование домена выполняется реестром автоматически, путем формирования файла зоны домена верхнего уровня и размещения его на DNS-серверах. Делегирование может быть выполнено в течение периода регистрации и, по усмотрению регистратора, в течение ARGP.

Делегирование домена происходит при выполнении следующих правил:

- домен зарегистрирован в реестре;
- домен ссылается на два и более DNS-сервера (объект Domain связан с двумя и более объектами Host).
- если указанный DNS-сервер является субординатным по отношению к зарегистрированному домену, то для такого DNS-сервера должны быть указаны его IP-адреса;
- у домена не должны быть установлены статусы, запрещающие делегирование домена (serverHold и clientHold).

### 8.3.2. Удаление домена

Удаление домена - аннулирование регистрации домена в реестре.

Инициализация удаления домена выполняется после:

- запроса регистратора EPP <domain delete>;
- выполнения серверной процедурой автоматического продления срока регистрации домена в случае, если у регистратора на лицевом счете недостаточно средств на оказание услуги продления срока регистрации доменного имени на 1 год.

Регистратор имеет возможность выполнить инициализацию удаления домена в течение периода регистрации, если при этом домен не находится в процессе выполнения операции передачи домена другому регистратору (период Pending Transfer).

Инициализация удаления домена может быть отменена регистратором в период RGP последовательностью запросов EPP <update restore\_request> и <update restore\_report>, на восстановление регистрации домена.

После выполнения инициализации у домена устанавливается статус pendingDelete и начинается период преимущественного восстановления RGP.

Установленные статусы serverDeleteProhibited или clientDeleteProhibited запрещают выполнение запроса на инициализацию удаления.

Удаление домена из реестра осуществляется серверной процедурой по завершению Pending Delete периода. Возврат средств регистратору при удалении домена не производится.

### 8.3.3. Продление срока регистрации домена

Продление срока регистрации домена может:

- выполняться регистратором в период регистрации, при оказании услуги продления срока регистрации домена, запросом EPP <domain renew> на срок от 1 года до 10 лет включительно, в зависимости от указанного в запросе срока продления, если при этом срок регистрации домена не превысит 10 лет;



- выполняться сроком на 1 год, по окончании периода регистрации домена, процедурой автоматического продления срока регистрации домена, при условии наличия на лицевом счёте регистратора финансовых средств для оплаты этой услуги;
- выполняться сроком на 1 год при оказании услуги восстановления регистрации доменного имени из RGP при успешном окончании операции, если при этом срок регистрации домена не будет превышать 10 лет.

Статусы serverRenewProhibited или clientRenewProhibited запрещают регистратору и процедуре автоматического продления срока регистрации домена выполнение запросов на продление срока регистрации домена.

#### **8.3.4. Передача домена под управление другому регистратору**

Передача домена под управление другому регистратору заблокирована до истечения всех периодов приоритетной регистрации и Quiet периодов.

Передача домена под управление другому регистратору инициируется запросом принимающего регистратора EPP <transfer request>.

При этом в реестре:

- у домена устанавливается статус pendingTransfer и начинается Pending Transfer период;
- путём установки соответствующих серверных статусов запрещаются операции инициализации, удаления, продления срока регистрации, передачи домена под управление другому регистратору;
- запрещается смена регистранта путём изменения атрибута Contact-Id домена;
- уведомляется передающий регистратор о поступлении запроса на передачу управления доменом.

В течение Pending Transfer периода:

- передающий управление доменом регистратор может подать запрос, подтверждающий принятие принимающим регистратором управления доменом, при этом Pending Transfer период досрочно заканчивается, домен передаётся под управление принимающему регистратору;
- передающий управление доменом регистратор может подать запрос с отказом от передачи управления доменом, при этом Pending Transfer период досрочно заканчивается, домен остаётся под управлением передающего регистратора;
- принимающий управление доменом регистратор может подать запрос, останавливающий выполнение операции передачи управления доменом принимающему регистратору, при этом Pending Transfer период досрочно заканчивается, домен остаётся под управлением передающего регистратора.

В случае, если ни передающий, ни принимающий управление доменом в течение Pending Transfer периода не подавали никаких запросов, то по окончании этого периода домен передаётся под управление принимающему регистратору.

При оказании услуги передачи домена под управление другому регистратору срок регистрации может быть увеличен на 1 год в случае, если при этом срок регистрации домена не превысит 10 лет.

Параметр <domain:period> при этом не указывается. При оказании услуги с лицевого счёта регистратора будут списаны средства за оказание этой услуги вне зависимости от того, был ли увеличен срок регистрации домена.

Статусы serverTransferProhibited или clientTransferProhibited запрещают выполнение запроса на передачу управления доменом другому регистратору.

Статус serverTransferProhibited устанавливается серверной процедурой автоматически в момент регистрации домена и в момент передачи управления доменом другому регистратору. Статус serverTransferProhibited снимается серверной процедурой автоматически по прошествии 60 дней после этих событий.

### 8.3.5. Восстановление регистрации домена из Redemption Grace Period

Регистратор имеет возможность отменить инициирование удаления домена и восстановить регистрацию домена в период преимущественного восстановления (RGP).

Инициирование восстановления регистрации домена производится запросом <update restore\_request>. При этом у домена устанавливается статус pendingRestore и начинается Pending Restore период.

В течение Pending Restore периода регистратор может отправить запрос, содержащий информацию о причине восстановления домена <update restore\_report>. При этом:

- Pending Restore период заканчивается, снимается статус pendingRestore;
- восстанавливается регистрация домена с сохранением значений даты регистрации домена, Expiration date, ссылок на объекты Contact и Host на момент, предшествующий выполнению операции, выполнявшей инициирование удаления домена;
- производится продление срока регистрации домена на 1 год, если срок регистрации домена при этом не превысит 10 лет. При выполнении продления срока регистрации статусы serverRenewProhibited и clientRenewProhibited игнорируются, RenewGP не отсчитывается;
- услуга восстановления регистрации домена считается оказанной вне зависимости от того, был ли увеличен срок регистрации домена.

Услуга восстановления регистрации доменного имени может быть оказана только при наличии на лицевом счёте регистратора средств, достаточных для оплаты этой услуги.

Если запрос <update restore\_report> не поступил от регистратора в течение Pending Restore периода, то по его окончании операция восстановления регистрации домена прекращается. Если на момент прекращения до окончания RGP остался интервал времени менее, чем длительность Pending Restore периода, то RGP досрочно заканчивается, начинается исчисление Pending Delete периода.

## 9. Объект Contact

Идентификатор объекта задаётся регистратором при формировании запроса на регистрацию объекта в реестре. В качестве идентификатора должна выступать последовательность ASCII case insensitive символов.

Запрос регистратора к реестру с попыткой регистрации объекта Contact не будет выполнен и завершится с ошибкой, если объект с таким идентификатором уже присутствует в реестре, хранимом в Priority Database, либо хранимом в Registry Database.

### 9.1. Жизненный цикл объекта Contact

Объект Contact (контакт) имеет только один период – период регистрации (Registration Period) неопределённой длительности. Период регистрации начинается после создания в реестре регистратором запросом <create> объекта контакт.

При этом для регистрируемых доменов, объект Contact должен быть создан в реестре, хранимом в Priority Database.

Также объект Contact может быть создан в реестре Registry Database с целью изменения информации о контактах домена после того, как информация о домене была перенесена из Priority.

Период регистрации объекта Contact заканчивается при:

- удалении объекта регистратором посредством запроса <delete>;
- удалении объекта серверными процедурами спустя 20 дней после регистрации в реестре, если в течение этого срока ни один из зарегистрированных доменов не имеет ссылки на этот объект, либо при передаче домена под управление другому регистратору, если ни один из доменов под управлением передающего регистратора не имеет ссылки на объект Contact.

### 9.2. Создание, изменение, передача и удаление объекта Contact

Создание объекта производится запросом <contact create>, изменение – запросом <contact update>. В запросах в обязательном порядке должно быть указано, к какому подтипу относится данный объект, <person> или <organization>, см. описание расширений EPP в Приложении №1 к настоящему документу.

Передача управления доменом, ссылающимся на объект Contact, другому регистратору приводит к передаче управления объектом Contact к принимающему регистратору. При этом если на передаваемый объект Contact:

- не ссылается более ни один домен передающего регистратора, то у передаваемого объекта Contact при передаче сохраняется Contact-Id. Передающий регистратор при передаче теряет возможность управления и получения информации о переданном объекте;
- ссылаются другие домены передающего регистратора, то под управление принимающего регистратора передается не сам объект, а копия объекта Contact с новым идентификатором, присвоенным объекту реестром.

Передача объекта Contact под управление другому регистратору, если на него нет ссылки ни из одного объекта Domain, возможна по инициативе принимающего регистратора с помощью Authinfo code.

Объект Contact удаляется из реестра по окончании периода его регистрации.

## 10. Объект Host

Объект Host может быть создан только в реестре, хранимом в Registry Database.

В реестре каждый объект хост имеет составной внутренний идентификатор, состоящий из двух частей:

- имени DNS-сервера, которое задаёт регистратор при формировании запроса на регистрацию объекта Host;
- последовательности символов, задаваемой базой данных, поддерживающей реестр.

Такое решение позволяет регистратору управлять создаваемыми им объектами Host независимо от других регистраторов и в рамках реестра все объекты Host являются уникальными. При этом регистратор может изменять атрибуты объекта Host, указывая в качестве его идентификатора только заданное им имя DNS-сервера.

### 10.1. Жизненный цикл объекта Host

Объект Host (хост) имеет только один период - период регистрации (Registration Period) неопределённой длительности. Период регистрации начинается после создания в реестре регистратором запросом <create> объекта Host.

Период регистрации объекта Host заканчивается при:

- удалении объекта регистратором посредством запроса <delete>;
- удалении объекта серверными процедурами спустя 20 дней после регистрации в реестре, если в течение этого срока ни один из зарегистрированных доменов не имеет ссылки на этот объект, либо при передаче управления доменом под управление другому регистратору, если ни один из доменов под управлением передающего регистратора не имеет ссылки на объект Host.

### 10.2. Создание, изменение, передача и удаление объекта Host

Регистрация объекта производится запросом <host create>, изменение – запросом <host update>.

Передача объекта Host под управление другому регистратору производится только автоматически при передаче ссылающегося на него объекта Domain под управление другому регистратору. При передаче внутренний идентификатор объекта Host в системе регистрации меняется и если на NS-сервер, указанный в передаваемом объекте:

- не ссылается ни один домен передающего регистратора, то объект удаляется из списка объектов, находящихся под управлением передающего регистратора;
- ссылаются другие домены передающего регистратора, то под управление принимающего регистратора передается копия объекта.

Согласно рекомендациям ICANN по предотвращению Orphan Glue Records в случае, если регистратор указал IP-адреса несубординатного NS-сервера относительно домена, содержащего ссылку на объект Host, то такие IP-адреса сохраняются при создании и изменении объекта Host, но игнорируются при делегировании домена и не включаются в файл зоны.

Объект Host удаляется из реестра по окончании периода его регистрации.

## 11. Сообщения и уведомления

По протоколу EPP регистратору автоматически отправляются следующие типы уведомлений:

- При передаче домена под управление другому регистратору:
  - инициирование (передающему регистратору);

- отклонение (принимающему регистратору);
- отмена (передающему регистратору);
- успешное завершение передачи (принимающему регистратору);
- отказ в выполнении передачи по причине недостаточности средств на лицевом счете принимающего регистратора (передающему и принимающему регистраторам).
- При автоматическом продлении:
  - успешное автоматическое продление;
  - неуспешное автоматическое продление по причине недостаточности средств на лицевом счёте ( по окончании периода регистрации);
  - неуспешное автоматическое продление в связи с установленными статусами serverRenewProhibited или clientRenewProhibited (по окончании периода регистрации).
- При автоматическом переходе непродленного домена в RGP.
- При неудачном восстановлении по истечении срока Pending Restore периода
- При установке и снятии любых серверных статусов.

## 12. EPP-расширения

На этапах премиальной и открытой регистрации действуют специальные расширения для протокола EPP.

### 12.1. Расширение launch:phase

Расширение launch:phase позволяет указать режим работы (фазу) системы регистрации. Элемент <launch:phase> может принимать следующие значения:

- «custom» для этапов премиальной и открытой регистрации в режиме Claims.

### 12.2. Расширение launch:applicationid

При регистрации запрос на регистрацию обрабатывается только в случае, если доменное имя уже не зарегистрировано в реестре. Система регистрации создает уникальный идентификатор applicationID для обработанного запроса. Данный идентификатор передается регистратору в составе ответа на запрос о регистрации домена.

### 12.3. Расширение launch:claimKey

Расширение launch:claimKey используется только в режиме работы системы регистрации Claims. Содержит указатель на информацию в ТМЧН о наличии претензий к домену (Claim Notice).

### 12.4. Расширение launch:noticeID

Расширение launch:noticeID используется только в режиме работы системы регистрации Claims. Содержит уникальный идентификатор претензии к домену в системе ТМЧН. Обязателен для указания в запросе <create domain> для доменов, на которые есть претензии ТМЧН.

### 12.5. Расширение Mark

Расширение Mark предназначено для предоставления данных о зарегистрированной торговой марке. Атрибут Mark содержит вложенный атрибут trademark, содержащий описание международной зарегистрированной торговой марки.

Полная XML-схема расширения Mark приведена в отраслевой спецификации <http://tools.ietf.org/html/draft-lozano-tmch-smd-02#section-3.2>.

Атрибут trademark включает в себя следующие поля:

- `id` – идентификатор торговой марки. Значение атрибута должно быть уникально в рамках региона или органа, выполняющего регистрацию торговых марок. Значение должно быть представлено символами латинского алфавита в формате ASCII. Значение указывается как идентификатор локального органа защиты марки, и, после дефиса (-), идентификатор самого органа, защищающего торговую марку. Атрибут является обязательным.
- `markName` – название торговой марки. Данный атрибут представлен текстовой строкой и допускает использование символов кириллического и латинского алфавитов.
- `holder` – комплексный атрибут, предназначенный для указания данных владельца торговой марки. Атрибут «holder» является обязательным. Необходимо указать данные не менее чем одного владельца торговой марки, допустимо указать нескольких. Атрибут включает в себя следующие:
  - `entitlement` – указание на тип собственности для торговой марки. Значение атрибута должно быть передано одним из трех типов:
    - `owner` – владелец торговой марки.
    - `assignee` – представитель или агент владельца.
    - `license` – владелец лицензии на использование торговой марки.
  - `name` – имя владельца. Данный атрибут представлен текстовой строкой и допускает использование символов кириллического и латинского алфавитов.
  - `org` – наименование юридического лица владельца. Данный атрибут представлен текстовой строкой и допускает использование символов кириллического и латинского алфавитов.
  - `addr` – комплексный атрибут, предназначен для указания почтового адреса. Он включает в себя следующие элементы:
    - `street` – название улицы. Атрибут представлен текстовой строкой. Обязательный атрибут.
    - `city` – название города. Атрибут представлен текстовой строкой. Обязательный атрибут.
    - `sp` – код региона. Атрибут заполняется двухсимвольным кодом;
    - `pc` – почтовый индекс;
    - `cc` – двухсимвольный код страны. Обязательный атрибут.
  - `voice` – номер телефона владельца торговой марки для голосового общения. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
  - `fax` – номер факса владельца торговой марки. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
  - `email` – адрес электронной почты владельца торговой марки. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
- `contact` – комплексный атрибут, содержащий контактные данные владельца, агента или другого представителя торговой марки. Этот комплексный атрибут не является обязательным. Можно указать несколько контактов для каждого владельца торговой марки или не указывать ни одного.
  - `name` – имя владельца. Данный атрибут представлен текстовой строкой и допускает использование символов кириллического и латинского алфавитов.
  - `org` – наименование юридического лица владельца. Данный атрибут представлен текстовой строкой и допускает использование символов кириллического и латинского алфавитов.

- addr – комплексный атрибут, предназначен для указания почтового адреса. Он включает в себя следующие элементы:
  - street – название улицы. Атрибут представлен текстовой строкой. Обязательный атрибут.
  - city – название города. Атрибут представлен текстовой строкой. Обязательный атрибут.
  - sp – код региона. Атрибут заполняется двухсимвольным кодом;
  - pc – почтовый индекс;
  - cc – двухсимвольный код страны. Обязательный атрибут.
- voice – номер телефона владельца торговой марки для голосового общения. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
- fax – номер факса владельца торговой марки. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
- email – адрес электронной почты владельца торговой марки. Этот атрибут не является обязательным, его значение может быть пустым.
- contactType – тип контакта. Атрибут может иметь одно из следующих значений:
  - owner – контакт владельца торговой марки.
  - agent – контакт агента или представителя владельца торговой марки.
  - thirdparty – другое контактное лицо.
- jurisdiction – юрисдикция, подтвердившая право собственности на торговую марку. Значение атрибута заполняется двухсимвольным кодом по кодификатору WIPO.ST3. Атрибут является обязательным.
- class – класс товара или услуги, предоставляемой под торговой маркой, согласно Ниццкому международному соглашению о кодификации. Этот атрибут не обязателен, можно указать несколько классов для торговой марки или не указывать ни одного.
- label – атрибут для размещения формы «A-Label», совпадающий с названием торговой марки. Этот атрибут не обязателен, можно указать несколько или не указывать ни одного.
- goodsAndServices – текстовое поле. Данный атрибут предназначен для полного описания товара или услуги, зарегистрированных под данной торговой маркой.
- apId – идентификатор заявления на регистрацию торговой марки. Необязательный атрибут.
- apDate – дата подачи заявления на регистрацию торговой марки. Необязательный атрибут.
- regNum – номер регистрации торговой марки.
- regDate – дата регистрации торговой марки.
- exDate – дата истечения срока регистрации торговой марки.

## 12.6. Расширение SignedMark

Расширение signedMark предназначено для предоставления данных о зарегистрированной торговой марке, подтвержденной удостоверяющим центром Trademark Clearinghouse. В это атрибут включены следующие дочерние атрибуты:

- id – идентификатор торговой марки. Значение атрибута должно быть уникально, представлено символами латинского алфавита в формате ASCII.
- issuerInfo – информация об органе, выпустившем свидетельство о регистрации торговой марки. Значение этого атрибута выражается через следующие вложенные:

- org – название удостоверяющей организации.
- email – адрес электронной почты организации, предназначенный для поддержки клиентов.
- url – адрес сайта удостоверяющей организации. Данный атрибут не является обязательным, содержимое атрибута может быть пустым.
- voice – телефонный номер организации. Данный атрибут не является обязательным, содержимое атрибута может быть пустым.
- notBefore – дата регистрации торговой марки.
- notAfter – дата окончания действия регистрации торговой марки.
- mark – информация о торговой марке. Атрибут описан в п.12.5.
- Signature – цифровая подпись удостоверяющего центра Trademark Clearinghouse.

Полная XML-схема расширения signedMark приведена в отраслевой спецификации <http://tools.ietf.org/html/draft-lozano-tmch-smd-02#section-3.1>.

## 12.7. Примеры использования расширений

### 12.7.1. Запрос Create domain

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0">
<command>
<create>
  <domain:create xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0">
    <domain:name>domain-name.moscow</domain:name>
    <domain:period unit='y'>1</domain:period>
    <domain:registrant>onweeubsfe</domain:registrant>
    <domain:contact type="admin">onweeubsfe</domain:contact>
    <domain:contact type="tech">onweeubsfe</domain:contact>
    <domain:contact type="billing">onweeubsfe</domain:contact>
    <domain:authInfo>
      <domain:pw>domain-password</domain:pw>
    </domain:authInfo>
  </domain:create>
</create>
<extension>
  <launch:create xmlns:launch="urn:ietf:params:xml:ns:launch-1.0">
    <launch:phase name="openclaims">custom</launch:phase>
  </launch:create>
</extension>
<clTRID>15777162</clTRID>
</command>
</epp>
```

### 12.7.2. Запрос Info Domain

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-1.0.xsd">
<command>
<info>
<domain:info
  xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0"
```



```

    xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0
    domain-1.0.xsd">
    <domain:name hosts="all"> xn---1-333440518-ecko8hrao.xn--80adxhks</domain:name>
</domain:info>
</info>
<extension>
    <launch:info includeMark="true"
    xmlns:launch="urn:ietf:params:xml:ns:launch-1.0"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:launch-1.0
    launch-1.0.xsd">
    <launch:phase name="openclaims">custom</launch:phase>
    <launch:applicationID>5713512</launch:applicationID>
    </launch:info>
</extension>
<clTRID>RtkToolkitTest-1380540518-9</clTRID>
</command>
</epp>

```

### 12.7.3. Запрос Delete Domain

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<epp xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:epp-1.0 epp-
1.0.xsd">
<command>
<delete>
    <domain:delete
    xmlns:domain="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0"
    xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:domain-1.0
    domain-1.0.xsd">
    <domain:name>77776667343333. xn--80adxhks</domain:name>
    </domain:delete>
    </delete>
<extension>
    <launch:delete
    xmlns:launch="urn:ietf:params:xml:ns:launch-1.0"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xsi:schemaLocation="urn:ietf:params:xml:ns:launch-1.0
    launch-1.0.xsd">
    <launch:phase name="openclaims">custom</launch:phase>
    <launch:applicationID>5714909</launch:applicationID></launch:delete>
    </extension>
<clTRID>ABC:TEST1-REG-DETI:1380551769921</clTRID>
</command>
</epp>

```

### **13. Техническая поддержка регистраторов**

Поддержка регистраторам оказывается в режиме 7\*24.

Технические вопросы регистраторы могут задавать по электронной почте по адресу [tech.contact@faitid.org](mailto:tech.contact@faitid.org). При составлении технических вопросов по взаимодействию посредством протокола EPP крайне желательно, а в некоторых случаях просто необходимо, прикладывать к задаваемым вопросам фрагменты протокола EPP (запросы к системе регистрации и полученные от системы регистрации ответы). Это позволит, как минимум, сократить время обработки запроса регистратора.

Административные и финансовые вопросы регистраторы могут задавать по электронной почте на адрес [adm.contact@faitid.org](mailto:adm.contact@faitid.org).

Также регистраторы могут задать необходимый вопрос по телефону **+7 (495) 789-82-07**, но в случаях, требующих проведения технических исследований или моделирования ситуации поведения системы регистрации, этот способ связи использовать не рекомендуется.

### **14. Перерывы на обслуживание**

Время от времени необходимо выводить из эксплуатации части системы регистрации. Это может быть связано как с обслуживанием имеющихся технических средств, так и в связи с введением в эксплуатацию новых. Подобные операции выполняются так, чтобы по возможности сохранилась работоспособность системы регистрации и прочих оказываемых сервисов.

При проведении подобных работ регистраторам на контактный e-mail Регистратора, указанный в Договоре об оказании услуг с Оператором Реестра, заблаговременно высылаются уведомления о времени начала работ, их продолжительности и об окончании работ. В случае возникновения непредвиденных сбоев в работе системы регистраторам также высылается уведомление с описанием проблемы, планируемым временем окончания работ по ликвидации сбоя.

### **15. Лицевой счет регистратора**

Регистратор должен самостоятельно отслеживать наличие средств, необходимых для оплаты оказываемых услуг, на своём лицевом счете и пополнять счет при необходимости заблаговременно. Информация об остатке средств на лицевом счете доступна через личный кабинет регистратора.